

O que é e para que serve a Sala de Aula Virtual?

- 1** É o seu ambiente virtual de aprendizagem que contém os conteúdos de todas as suas disciplinas. Através dela, você pode:
- Entregar trabalhos;
 - Conferir conteúdos complementares enviados pelo seu professor;
 - Estudar o conteúdo digital da sua disciplina e aproveitar uma experiência de estudos flexível e dinâmica.

Qual é o meu usuário e senha para acessar a Sala de Aula Virtual?

- 2** No momento da sua matrícula foi gerado um e-mail que contém o número de sua matrícula@alunos.instituiçãoodeensino.edu.br.
- Criamos uma senha padrão para facilitar seu primeiro acesso: 6 primeiros dígitos do seu CPF + @ + as duas primeiras letras do seu nome, sendo a primeira maiúscula e a segunda minúscula.

Exemplo: Rafael, matrícula 201900000001, CPF 123456789-10
E-mail: 201900000001@alunos.instituiçãoodeensino.edu.br / Senha: 123456@Ra

Essa senha padrão pode ser alterada por você a qualquer momento.

Esqueci minha senha ou tentei fazer login e deu erro na senha, o que devo fazer?

Para alterar sua senha, siga os passos abaixo:

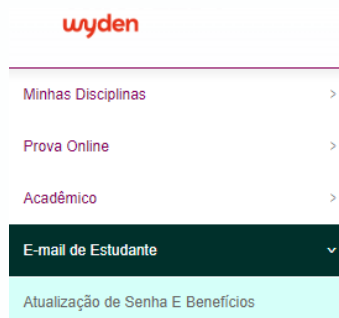
- Acesse o campus virtual através do link <https://portal.siaaluno.com.br/sianet/logon> e insira o seu login e senha do SIA;
- Busque por "E-mail de Estudante" no menu esquerdo;
- Clique em "Atualização de senha e benefícios" e redefina a sua senha.

3

Em torno de 2 minutos após você realizar a troca de senha no SIA, poderá acessar a Sala de Aula Virtual com sua nova senha;

- Para que você nunca mais perca o acesso à sua conta e, nas próximas vezes que precisar trocar/fazer reset da sua senha, possa fazer diretamente dentro da Sala de Aula Virtual, cadastre seus contatos auxiliares através do seguinte procedimento;
- Após o seu primeiro acesso, irá abrir uma página para cadastrar dois contatos auxiliares (telefone e e-mail) e depois você irá fazer a verificação via um código de SMS ou e-mail para ser feito a autenticação dos dados cadastrados por você no primeiro acesso.

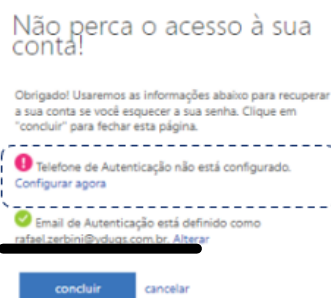
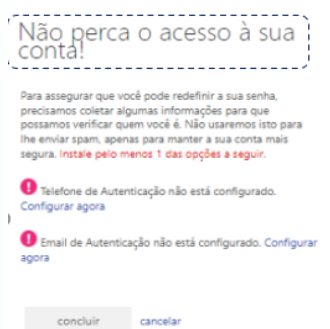
Como atualizar a senha no SIA:



Como eu faço o cadastro do meu contato auxiliar?

O contato auxiliar é importante para que você consiga fazer o reset de senha. Caso você não tenha contatos auxiliares cadastrados, irá abrir uma página para cadastrar dois contatos auxiliares (telefone e e-mail) e depois você irá fazer a verificação via um código de SMS ou e-mail para ser feito a autenticação dos dados cadastrados por você no primeiro acesso.

4



Como posso acessar a Sala de Aula Virtual?

No App ou no SIA, procure por "Sala de Aula Virtual". Você também pode acessar diretamente pelo link estudante.wyden.com.br.

5

Realize o login com o mesmo usuário e senha utilizados para acesso aos produtos Microsoft.

Seu e-mail institucional terá o formato:

`matrícula@alunos.instituiçãoodeensino.edu.br`/`matrícula@alunos.instituiçãoodeensino.com.br`/`matrícula@alunos.instituiçãoodeensino.br`

Como posso entrar na Sala de Aula Virtual através do SIA automaticamente?

Para acessar a Sala de Aula Virtual pelo SIA, sem a necessidade de fazer um novo login, você deverá acessar seu Sistema de Informações Acadêmicas (SIA) com seu usuário e senha Microsoft AD, conforme sinaliza a imagem abaixo.

Lembre-se: são as mesmas credenciais que os alunos utilizam para logar nos produtos Microsoft, App Aluno e Sala de Aula Virtual, conforme orientado no tópico 2.

6



wyden

SIA - Sistema de Informações Acadêmicas
Segunda, 13 de junho de 2022

Matrícula

[Não sei ou esqueci a matrícula](#)

Senha

[Não sei ou esqueci a senha](#)

Não sou um robô

reCAPTCHA
Privacidade - Termos

Continuar

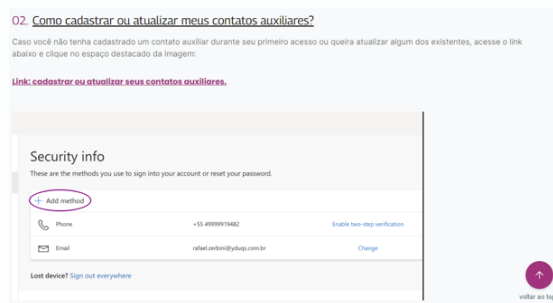
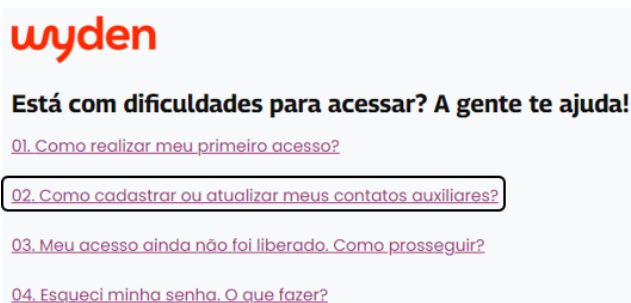
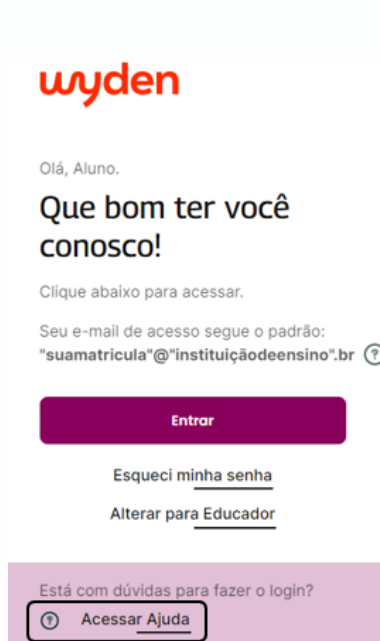
OU

Entrar com e-mail de estudante

Como faço para atualizar meus contatos auxiliares?

Para atualizar seus contatos auxiliares, acesse o botão de ajuda na página inicial do estudante.wyden.com.br

Segue o caminho abaixo:



Como faço para abrir um requerimento no SIA?

Segue o caminho para abrir um requerimento no SIA.

No menu lateral esquerdo você deverá clicar em:

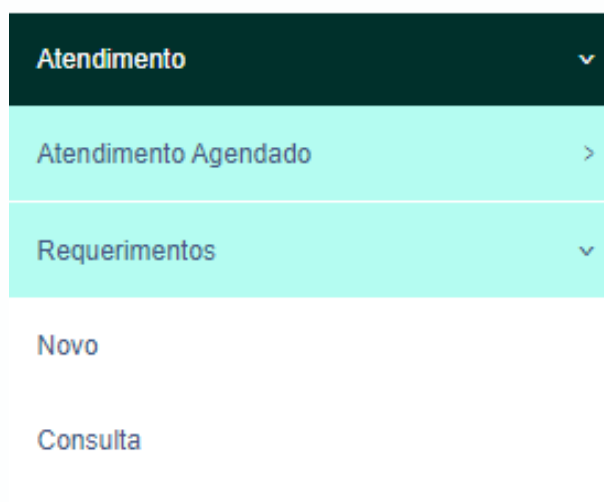
Passo 1: Primeiro clique em "Atendimento";

Passo 2: Em seguida clique em "Requerimento";

7 Passo 3: Agora clique em "Novo";

Passo 4: Selecione "Currículo/Aula/Horários";

Passo 5: Por fim, selecione a categoria do requerimento que você precisa.



Para quais tipos de erros eu posso abrir requerimento?

Caminho do requerimento no SIA:

Atendimento >> Requerimento >> Novo >> Analisar Disciplina na Sala de Aula Virtual ou Suporte Sala de Aula Virtual

Requerimento para os erros abaixo: ANALISAR DISCIPLINA NA SALA DE AULA VIRTUAL

- Conteúdo não aparece/demora
- Conteúdo não aparece/não carrega
- Erro nos vídeos
- Lentidão no conteúdo da disciplina
- Link de conteúdo indisponível
- Mensagem de erro (404, 500, etc)
- Minha disciplina está indisponível
- Minha disciplina não possui vídeos
- Não consigo realizar download do conteúdo

8

Requerimento para os erros abaixo: SUPORTE SALA DE AULA VIRTUAL

- Dificuldade de login
- Dificuldade de login no Portal AAC
- Dificuldade para agendar laboratório
- Erro biblioteca virtual
- Erro laboratório
- Lentidão na plataforma
- Mensagem de erro (404, 500, etc)
- O envio de trabalho não está disponível
- Plano de ensino está indisponível

Caminho do requerimento no SIA:

Atendimento >> Requerimento >> Novo >> Currículo/Aula/Horários >> Analisar Tutoria na Sala de Aula Virtual ou Suporte App Alunos

Requerimento para os erros abaixo: ANALISAR TUTORIA NA SALA DE AULA VIRTUAL

- Botão "Faça uma pergunta" não aparece
- Nome do tutor da disciplina não aparece
- Meu tutor não respondeu minha pergunta/comentário
- Meu tutor não respondeu no catálogo de dúvidas
- Meu tutor não corrigiu/respondeu meu trabalho
- Não consigo enviar dúvida ou responder pergunta
- Não consigo falar com meus colegas na comunidade
- Não concordo com a resposta/postura do meu tutor

8

Requerimento para os erros abaixo: SUPORTE APP ALUNOS

4º - Para esses tipos de erros:

- Erro para visualizar grade
- Erro na carteirinha
- Informações diferentes do SIA
- Disciplina não aparece
- Erro no login
- Erro download pdf conteúdo
- Vídeo ou podcast não carrega/congela
- Conteúdo desatualizado/com erro
- Conteúdo não aparece/demora
- Erro no envio de documentos

Não recebi o e-mail de cadastro Microsoft e não encontrei o usuário no SIA "E-mail de estudante", o que devo fazer?

9

Neste caso, você não está cadastrado no AD (Active Directory-banco de dados).

Você deve abrir um requerimento de "SUPORTE SALA DE AULA VIRTUAL" do tipo "Dificuldade de login" no SIA.

Já possuo cadastro da conta office no SIA, preciso fazer um novo cadastro?

10

Se você já cadastrou sua senha na conta de estudante (Microsoft Office 365) anteriormente, seus dados continuam os mesmos.

Faço duas graduações, como devo acessar a Sala de Aula Virtual?

11

É o seu ambiente virtual de aprendizagem que contém os conteúdos de todas as suas disciplinas. Através dela, você pode:

Entregar trabalhos;

Conferir conteúdos complementares enviados pelo seu professor;

Estudar o conteúdo digital da sua disciplina e aproveitar uma experiência de estudos flexível e dinâmica.

Tentei fazer login e deu erro de usuário ou senha. O que devo fazer?

12

Isso não deveria ocorrer. Reporte esse problema abrindo um requerimento de "SUPORTE SALA DE AULA VIRTUAL" do tipo "Dificuldade de login" no SIA.

A abertura do requerimento pode ser feita como orientado na pergunta 7.

Em quanto tempo as disciplinas estarão disponíveis na Sala de Aula Virtual?

13

As disciplinas são liberadas de acordo com o calendário acadêmico.

Caso suas turmas tenham sido alterada (inclusão/exclusão/movimentação de grade) e a mudança ainda não esteja refletida na plataforma, recomenda-se aguardar até 12 horas para a atualização das informações.

Minha lista de disciplinas está desatualizada, o que devo fazer?

14

Isso não deveria ocorrer. Verifique se a sua lista de disciplinas está diferente do SIA.

Caso positivo, reporte esse problema abrindo um requerimento de "ANALISAR DISCIPLINA NA SALA DE AULA VIRTUAL" do tipo "Minha disciplina está indisponível" no SIA.

A abertura do requerimento pode ser feita como orientado na pergunta 7.

Os dados da minha disciplina estão errados, o que devo fazer?

15

Isso não deveria ocorrer. Reporte esse problema abrindo um requerimento de "SUPORTE SALA DE AULA VIRTUAL" do tipo "Minha disciplina está indisponível" no SIA.

A abertura do requerimento pode ser feita como orientado na pergunta 7.

Seleciono a disciplina, nada acontece, ou abre uma página em branco, o que aconteceu?

16

Tente acessar novamente e faça a limpeza de cache do seu navegador, e se mesmo após mais de uma tentativa o erro persistir, reporte esse problema abrindo um requerimento de "SUPORTE SALA DE AULA VIRTUAL" do tipo "Lentidão na plataforma" no SIA.

A abertura do requerimento pode ser feita como orientado na pergunta 7.

Não consigo acessar a Biblioteca Virtual, o que devo fazer?

17

Não é comum que isso ocorra, caso após tentativa você continue sem acesso, reporte esse problema abrindo um requerimento de "SOLICITAR SUPORTE SALA DE AULA VIRTUAL" do tipo "Erro biblioteca virtual" no SIA.

A abertura do requerimento pode ser feita como orientado na pergunta 7.

Não consigo acessar o Calendário Acadêmico, o que devo fazer?

18

Verifique se o tema/aula está igual ao seu portal do S.I.A, caso a lista esteja diferente do SIA, reporte esse problema abrindo um requerimento de "SUPORTE SALA DE AULA VIRTUAL" do tipo "Erro no calendário acadêmico" no SIA.

A abertura do requerimento pode ser feita como orientado na pergunta 7.

Não consigo acessar o Laboratório Acadêmico, o que devo fazer?

19

Tente acessar novamente e faça a limpeza de cache do seu navegador, e se mesmo após mais de uma tentativa o erro persistir, reporte esse problema abrindo um requerimento de "SUPORTE SALA DE AULA VIRTUAL" do tipo "Erro laboratório" no SIA.

A abertura do requerimento pode ser feita como orientado na pergunta 7.

Minha lista de temas/aulas está errada. O que devo fazer?

20

Verifique se o tema/aula está igual ao seu portal do S.I.A, caso a lista esteja diferente do SIA, reporte esse problema abrindo um requerimento de "SUPORTE SALA DE AULA VIRTUAL" do tipo "Outra dificuldade" no SIA.

A abertura do requerimento pode ser feita como orientado na pergunta 7.

Selecionei um tema/aula e o conteúdo não foi exibido. O que devo fazer?

21

Caso o tema selecionado não apresente conteúdo, verifique se é apresentada uma mensagem logo abaixo do título do tema. Caso a mensagem não apareça, trata-se de um erro. Reporte esse problema abrindo um requerimento de "ANALISAR DISCIPLINA NA SALA DE AULA VIRTUAL" do tipo "Conteúdo não aparece/não carrega" no SIA.

A abertura do requerimento pode ser feita como orientado na pergunta 7.

22

Posso incluir conteúdos complementares ou trabalhos para minha turma?

Apenas os tutores podem incluir conteúdos, atividades ou documentos extras na plataforma.

23

Enviei uma versão errada do trabalho ou preciso fazer um ajuste. O que devo fazer?

Verifique se ainda está dentro do prazo de entrega, se sim, você pode realizar a substituição do seu trabalho quantas vezes precisar.

24

Depois que o trabalho for entregue, como recebo informação referente a correção e nota dada pelo tutor?

O professor irá inserir a nota dentro da própria Sala de Aula Virtual. Para visualizar sua nota, basta selecionar o trabalho e a nota será exibida ao lado do nome do trabalho corrigido.

25

Um tema pode apresentar apenas conteúdo complementar ou atividade?

Sim, mesmo que um tema não possua conteúdo digital, o professor poderá ter adicionado conteúdo complementar/atividade.

Nem todos os temas apresentam conteúdos digitais, isso não é um erro.

Como acessar a funcionalidade de exercícios na sala de aula virtual?

Para encontrar a nova funcionalidade você deve acessar uma disciplina.

Após escolher a disciplina desejada, logo abaixo do conteúdo, o aluno encontra os Exercícios.

26

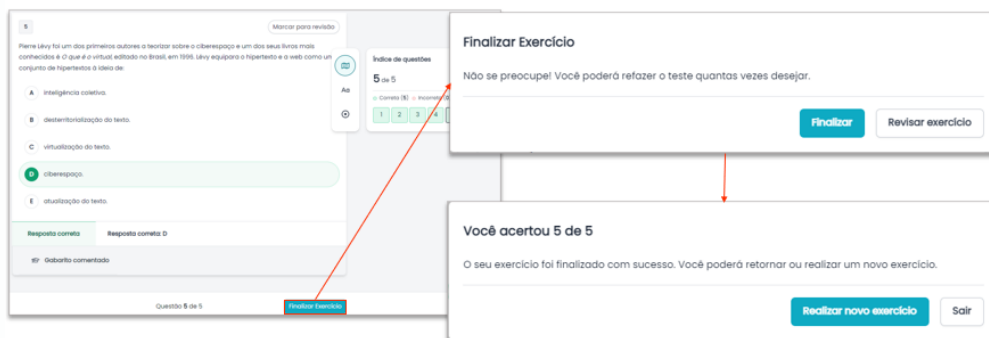


Como finalizo o exercício feito?

Após responder todas as questões o aluno deve clicar em Finalizar Exercícios. Após clicar em Finalizar Exercícios, duas mensagens aparecerão para o aluno:

- Uma avisando que ele pode refazer os exercícios, se desejar.
- Outra falando quantos acertos o aluno cometeu.

27



Não estou conseguindo visualizar conteúdos complementares/trabalhos para alguns temas, o que devo fazer?

28

Nem todos os temas apresentam conteúdo complementar. Caso o tutor tenha confirmado que carregou um conteúdo complementar para um dado tema e você não consegue visualizá-lo, reporte esse problema abrindo um requerimento de "SOLICITAR SUPORTE SALA DE AULA VIRTUAL" do tipo "O envio de trabalho não está disponível" no SIA.

A abertura do requerimento pode ser feita como orientado na pergunta 7.

Meu conteúdo digital não está carregando, o que devo fazer?

29

Caso o conteúdo inteiro não carregue, faça a limpeza de cache do seu navegador, e se mesmo após mais de uma tentativa o erro persistir, reporte esse problema abrindo um requerimento de "ANALISAR DISCIPLINA NA SALA DE AULA VIRTUAL" do tipo "Conteúdo não aparece/demora" no SIA.

A abertura do requerimento pode ser feita como orientado na pergunta 7.

Meu conteúdo de vídeos ou podcasts não está aparecendo, o que devo fazer?

30

Caso o vídeo ou podcast não carregue, faça a limpeza de cache do seu navegador, e se mesmo após mais de uma tentativa o erro persistir, reporte esse problema abrindo um requerimento de "ANALISAR DISCIPLINA NA SALA DE AULA VIRTUAL" do tipo "Erro nos vídeos" no SIA.

A abertura do requerimento pode ser feita como orientado na pergunta 7.

Meu conteúdo apresenta algum erro de grafia ou de conceito, o que devo fazer?

31

Caso o conteúdo precise de ajuste, correção ou revisão, você deve abrir um Requerimento de "ANALISAR DISCIPLINA NA SALA DE AULA VIRTUAL" do tipo "Conteúdo desatualizado/com erro" no SIA.

A abertura do requerimento pode ser feita como orientado na pergunta 7.

Como acesso o conteúdo da minha disciplina do semestre anterior?

32

Na Sala de Aula Virtual essa funcionalidade estará disponível para acessar ao longo do semestre de 22.2/22.3.

Estou tentando salvar o conteúdo para ver mais tarde, mas o botão de salvar/imprimir (versão para impressão) não está funcionando, o que devo fazer?

33

Caso não consiga salvar/imprimir o conteúdo digital para estudar offline e o botão para salvar ou imprimir o conteúdo digital, que está disponível ao final do conteúdo, não funcione, reporte esse problema abrindo um requerimento de "ANALISAR DISCIPLINA NA SALA DE AULA VIRTUAL" do tipo "Não consigo realizar download do conteúdo" no SIA.

A abertura do requerimento pode ser feita como orientado na pergunta 7.

Não estou conseguindo acessar a síntese/referências bibliográficas/explore, o que devo fazer?

34

Isso não deveria ocorrer. Reporte esse problema abrindo um requerimento de "ANALISAR DISCIPLINA NA SALA DE AULA VIRTUAL" do tipo "Link de conteúdo indisponível" no SIA.

A abertura do requerimento pode ser feita como orientado na pergunta 7.

Quais alunos terão acesso à tutoria?

35

Todos os alunos com disciplinas digitais terão acesso à tutoria, verificar se a disciplina que o aluno está alocado tem tutor alocado, caso não tenha o aluno poderá relatar a dúvida na Comunidade Zero Dúvidas.

Como posso acessar a tutoria na nova plataforma?

O contato com o tutor é por meio do fórum de discussão, que reúne o tutor e a turma. Para enviar uma pergunta:

- Você deverá acessar o botão "Pergunte ao tutor";
- Pergunte ao tutor dentro de cada disciplina no canto superior direito da tela.

IMPORTANTE – Todos os alunos matriculados em disciplinas com **FORMATO DIGITAL** e tutor alocado terão acesso à tutoria.

36

The screenshot displays the Wyden LMS interface. At the top, the Wyden logo is on the left, and the course name 'Análise e Desenvolvimento de Sistemas' is in the center, with the instructor's name 'ANDREW WILES' on the right. The main content area shows 'Tema 1' titled 'Ambientação na Vida Universitária'. A prominent purple button labeled 'Pergunte ao Tutor' is located in the top right corner of the topic area. Below the title, there is a 'Visualizado' status bar and a progress indicator showing '1% dos alunos visualizaram'. At the bottom, it indicates 'Conteúdos Complementares (0)' and 'Não há conteúdos complementares a este tema.' The left sidebar contains navigation options like 'Disciplina', 'Planejamento de Carreira e Sucesso Profissional', and 'Tema 1'.

Não estou conseguindo acessar a sala para falar com tutoria, o que devo fazer?

37

Caso não consiga acessar a tutoria, reporte esse problema abrindo um requerimento de "ANALISAR TUTORIA NA SALA DE AULA VIRTUAL" do tipo "Botão "Faça uma pergunta" não aparece" no SIA.

A abertura do requerimento pode ser feita como orientado na pergunta 7.

Nome do tutor da disciplina não aparece, o que devo fazer?

Verifique se o nome do seu tutor aparece no card da disciplina, caso não esteja aparecendo, reporte esse problema abrindo um requerimento de "ANALISAR TUTORIA NA SALA DE AULA VIRTUAL" do tipo "Nome do tutor da disciplina não aparece" no SIA.

A abertura do requerimento pode ser feita como orientado na pergunta 7.

38

Planejamento de Carreira e Sucesso Profi...



 Disciplina Digital

 Tutor(a) Sandra Chedid Racy

GST1798

9001

O Botão "Faça uma pergunta" não aparece, o que devo fazer?

Verifique se está na página inicial dentro da disciplina, caso positivo, reporte esse problema abrindo um requerimento de "ANALISAR TUTORIA NA SALA DE AULA VIRTUAL" do tipo "Botão "Faça uma pergunta" não aparece" no SIA.

A abertura do requerimento pode ser feita como orientado na pergunta 7.

39

The screenshot displays the Wyden LMS interface. On the left, there is a navigation menu with icons for home, discipline, and documents. The main content area shows the course 'Análise e Desenvolvimento de Sistemas' by 'ANDREW WILES'. Under 'Tema 1', the topic 'Ambientação na Vida Universitária' is highlighted. A purple button labeled 'Pergunte ao Tutor' is visible in the top right corner of the topic card. Below the topic card, there is a section for 'Conteúdos Complementares (0)' with the text 'Não há conteúdos complementares a este tema.'

Não consigo enviar dúvida ou responder pergunta, o que devo fazer?

Caso não esteja conseguindo enviar/responder ou visualizar mensagens, reporte esse problema abrindo um requerimento de "ANALISAR TUTORIA NA SALA DE AULA VIRTUAL" do tipo "Não consigo enviar dúvida ou responder pergunta" no SIA.

A abertura do requerimento pode ser feita como orientado na pergunta 7.

40

Meu tutor não respondeu minha pergunta/comentário, o que devo fazer?

41

Caso o tutor não tenha respondido a sua dúvida, reporte esse problema abrindo um requerimento de "ANALISAR TUTORIA NA SALA DE AULA VIRTUAL" do tipo "Meu tutor não respondeu minha pergunta/comentário" no SIA.

A abertura do requerimento pode ser feita como orientado na pergunta 7.

Não concordo com a resposta/postura do meu tutor, o que fazer?

42

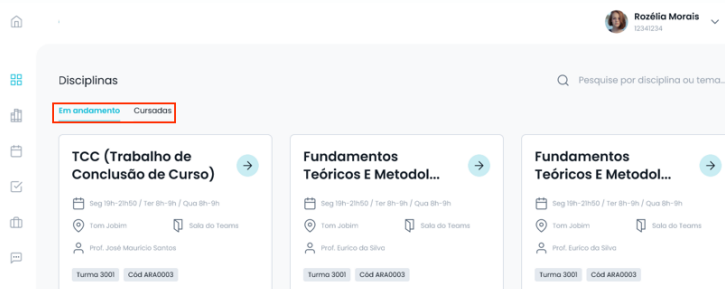
Caso não concorde com a resposta ou postura do seu tutor, reporte esse problema abrindo um requerimento de "ANALISAR TUTORIA NA SALA DE AULA VIRTUAL" do tipo " Não concordo com a resposta/postura do meu tutor" no SIA.

A abertura do requerimento pode ser feita como orientado na pergunta 7.

Como acessar as disciplinas cursadas em semestres anteriores?

Agora, dentro da Sala de Aula Virtual o aluno consegue visualizar quais disciplinas ele já cursou e quais está cursando.

43

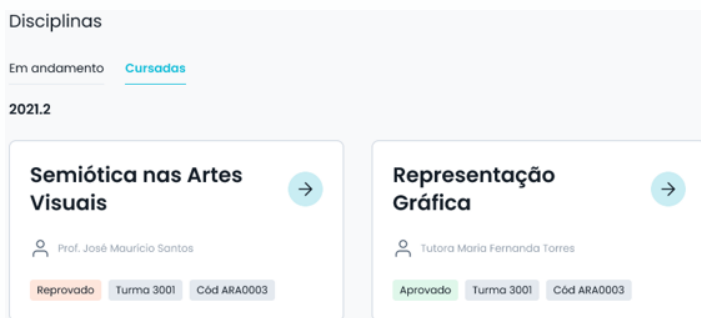


Quais são as funcionalidades que tem dentro do item "Disciplinas cursadas"?

Dentro das disciplinas já cursadas o aluno encontra as seguintes informações:

- Aprovado ou Reprovado;
- Número da turma;
- Código da disciplina;
- Nome do professor;
- Conteúdo atual vinculado a disciplina;
- Período que cursou a disciplina;

44



Caso queira tirar dúvidas ou obter outras informações a respeito da nova Sala de Aula Virtual, entre em contato com seu tutor, secretaria ou call center.

CENTRAL DE ATENDIMENTO*

UNIDADES NO BRASIL: 0800 880 0869

WHATSAPP: 800 880 0869